

PALAZUELOS DIGITAL

2017



Colabora



Jornada gratuita de formación para empresas de Palazuelos de Eresma

Fecha y hora	Duración	Lugar	Precio
15 de septiembre 2017 a las 10:00h	2 horas aproximadamente	Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma	Gratuito

Esernet S.L, empresa de servicios de internet., convoca con la colaboración del **Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma** una jornada de formación gratuita dirigida a las empresas y autónomos de la localidad.

En esta jornada se desarrollarán los siguientes temas:

- **Importancia de la imagen digital para nuestros negocios.**
- **Beneficios del uso profesional de las redes sociales en nuestro negocio.**

Importancia de la imagen digital para nuestros negocios.

Las nuevas tecnologías han cambiado la manera en la que nuestros clientes se relacionan con nuestras empresas.

Los métodos tradicionales, como teléfono o fax, han dejado paso paulatinamente a sistemas basados en Internet, como el correo electrónico.

Rara es la empresa que, actualmente, no dispone de un correo electrónico a través del cual se relaciona con sus clientes.

Pero la evolución continúa y ahora ya no es suficiente.

Nuestros clientes nos demandan mucho más:

- **Una página web** donde mostrar la imagen de nuestra empresa y productos y que, además, sea operativa desde los nuevos dispositivos móviles.
- **Unas redes sociales** para establecer canales de comunicación casi inmediatos.
- Una **ficha de empresa con geolocalización** para encontrarnos desde sus dispositivos móviles

El perfil del cliente actual es el de una persona que, antes de comprar, consulta en Internet información sobre nosotros y sobre el producto que le interesa, compara precios y opiniones de nuestros anteriores clientes.

Por tanto, si queremos avanzar, tenemos que estar presentes en Internet, pero no solo eso, sino que debemos estar activos y usar la red como escaparate y como sistema de comunicación con clientes actuales y futuros.

Temario

- ¿Tiene nuestra empresa una presencia suficiente en Internet?
- Cómo comprobar si mi página funciona correctamente en dispositivos móviles - Responsive.
- Saber lo que hacen nuestros clientes en nuestra web - Analytics.
- El SEM y el SEO (Publicidad online y posicionamiento web).
- Google My Bussines.
- El siguiente paso, las aplicaciones para móvil.
- Nuevos canales de comunicación, las redes sociales.

Beneficios del uso profesional de las redes sociales en nuestro negocio.

Muchas empresas tienen redes sociales, pero ¿están presentes en las redes sociales que mejor se adaptan a su negocio? ¿Gestionan correctamente su imagen en estas redes?

Con la aparición de los medios sociales y su gran auge, muchas empresas vieron en ellas la oportunidad de ampliar la difusión de su marca y productos. Se abrieron perfiles en muchas de estas redes pero, finalmente, las han dejado abandonadas, o en manos de personas que no están preparadas para

representar a su empresa.

La correcta gestión de una red social puede ayudarnos en muchos sentidos:

- Creación de marca.
- Comunicación rápida y efectiva con clientes actuales y otros potenciales.
- Acceso a sistemas de publicidad de bajo coste y muy efectivos.

Sin embargo, la mala gestión de las mismas puede ser desastrosa. ¿Qué piensas si entras en las redes de una empresa a la que estás interesada en comprar algo y te encuentras con que no actualizan su perfil desde hace dos años o, peor aún, aparecen temas que no tienen nada que ver con esa empresa y pueden dañar su imagen?

Es mejor tener pocas redes y correctamente atendidas, que estar presentes en todas y no tenerlas actualizadas.

Temario

- Correcta elección de las redes para nuestro negocio.
- Campañas de publicidad en redes sociales – La segmentación.
- Gestión de críticas negativas y positivas.
- Principios básicos de estrategia en redes sociales.

Si está interesado asistir, debe registrarse de una de estas tres maneras:

- Enviando un correo a esernet@esernet.com
- Llamando a los telefonos: 91 433 84 38 o 659 13 51 42
- Rellenando el formulario de la web: <http://esernet.com/palazuelos-digital-2017>

